

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Naast de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen maken deze bijzondere voorwaarden integraal deel uit van de pakketreisovereenkomst afgesloten tussen de reiziger en On The Road Again BV en zijn ze van toepassing op alle pakketreizen die On The Road Again BV aanbiedt.

Voorafgaandelijk

On The Road Again BV organiseert ritten en reizen met oldtimers. Dit zijn activiteiten waarvan de reiziger bewust moet zijn dat ze niet zonder risico zijn. Elke reis is verschillend, met name op het vlak van de duur, de moeilijkheidsgraad, de verwachte ervaring en kennis van de reiziger. Voor elk reisprogramma wordt er een nauwkeurige beschrijving gemaakt zodat de reiziger goed geïnformeerd is over de details van de reis. De reiziger moet aan de hand van al deze gegevens oordelen of hij/zij wel geschikt is om te kunnen deelnemen. On The Road Again BV kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, voor fouten van derden en van de reiziger zelf.

1. AANBOD

1.1. Het aanbod van On The Road Again op haar website, in brochures, promoties of offertes wordt te goeder trouw opgesteld in functie van de op dat moment beschikbare informatie. Foto's, afbeeldingen, kaarten, enz. zijn louter informatief en niet contractueel.

1.2. De reiziger aanvaardt uitdrukkelijk dat de precontractuele informatie die hem wordt overgemaakt kan gewijzigd worden het afsluiten van de pakketreisovereenkomst en dat offertes, tenzij anders overeengekomen, steeds vrijblijvend of "onder voorbehoud van bevestiging" zijn.

1.3. Kennelijke materiële fouten in de precontractuele informatie binden On The Road Again niet en mag On The Road Again te allen tijde rechtzetten.

2. BOEKINGSMODALITEITEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1. Elke boeking gebeurt via de inschrijvingsformulieren op de website van On The Road Again BV.

2.2. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de reiziger om correcte gegevens te verstrekken voor de boeking, waaronder zijn correcte contactgegevens (inbegrepen e-mailadres). On The Road Again is niet aansprakelijk voor verkeerde of onvolledige informatie die door de reiziger wordt verstrekt. De reiziger dient On The Road Again te informeren van alle bijzondere verzoeken of behoeftes. De reiziger moet ook alle relevante informatie bezorgen die een mogelijke impact kan hebben op de goede uitvoering van de reis, zoals een beperkte mobiliteit, een fysieke of psychische medische aandoening, of andere specifieke omstandigheden.

2.3. Op het moment dat de reiziger alle gegevens heeft verstrekt via het inschrijvingsformulier verklaart de reiziger dat hij de algemene en de bijzondere voorwaarden heeft gelezen en aanvaard. Voor On The Road Again BV geldt deze inschrijving als een voorinschrijving. Het is pas na de bevestiging door On The Road Again BV van de voorinschrijving, het per mail(s) versturen van de pakketreisovereenkomst en van de voorschotfactuur dat de overeenkomst definitief tot stand komt.

2.4. Elkeen die andere deelnemers inschrijft maakt zich sterk dat hij de algemene en bijzondere voorwaarden ter kennis zal brengen van de andere deelnemers en hun aanvaarding zal bekomen.

3. AFGIFTE VAN DE REISDOCUMENTEN

3.1. De reisdocumenten met betrekking tot de geboekte reis worden bezorgd aan de reiziger via e-mail op het aangegeven e-mailadres.

3.2. Indien de reiziger de reisdocumenten niet tijdig ontvangen heeft, dient hij On The Road Again BV daarvan onmiddellijk van op de hoogte te stellen. On The Road Again BV is niet aansprakelijk in het geval de reiziger dit nalaat te doen.

Indien de levering van reisdocumenten onmogelijk is door de fout van de reiziger, is On The Road Again BV hiervoor niet aansprakelijk.

4. PRIJS

4.1. De prijs die in de pakketreisovereenkomst is overeengekomen, staat vast - behalve in geval van een kennelijke materiële vergissing - en omvatten alle diensten en belastingen, met uitzondering van de diensten of belastingen die volgens lokale regelgevingen of praktijken alleen door de reiziger ter plaatse contant kunnen worden betaald en de diensten die in de reisbeschrijving zijn aangegeven onder "niet inbegrepen".

4.2. Prijzen zijn altijd per team van 2 personen, tenzij anders vermeld.

4.3. De reis naar het vertrekpunt en de terugreis vanaf het eindpunt van de pakketreis maken geen deel uit van de pakketreisovereenkomst. De informatie over mogelijke vluchten is puur informatief.

4.4. Het vervoer van de oldtimers maakt ook geen deel uit van de pakketreisovereenkomst. Elke deelnemer is immers vrij om het vervoermiddel te kiezen dat hij wil gebruiken om naar het startpunt te gaan. En om terug te rijden.

4.5. Ook niet inbegrepen zijn: paspoort, visum, vaccinatie, verzekeringen, parkings, tol, alle persoonlijke uitgaven, fooien en excursies die niet expliciet als inbegrepen worden vermeld.

4.6. De prijzen worden berekend op basis van de wisselkoersen voor het verblijf en andere diensten in het buitenland die gelden op de datum van de boeking en op de transporttarieven die bekend zijn op de datum van de boeking. Indien een herziening nodig is, wordt deze toegepast in verhouding tot het deel van de reis dat onder die herziening valt beoordeeld.

4.7. Verblijftaxen: On The Road Again BV berekent haar prijzen op basis van de verblijftaxen die op dat moment van toepassing waren. In het geval dat een van de respectieve autoriteiten beslist deze verblijftaxen te verhogen, zal On The Road Again BV deze verhoging in dezelfde verhouding doorrekenen.

4.8. Prijsverhogingen na de contractsluiting : zie artikel 5 van de Algemene Voorwaarden.

5. BETALINGSMODALITEITEN

5.1. On The Road Again BV vraagt 45% van het totaalbedrag van de reis als voorschot.

5.2. Het saldo van de reissom dient uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum te zijn voldaan.

5.3. Alle facturen zijn contant betaalbaar, uiterlijk op de aangegeven vervaldag vermeld op de factuur/bevestigingsmail. In geval van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd van 10% per jaar. Bovendien wordt het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 15% als forfaitaire schadevergoeding, met een minimum van € 50.

5.4. In geval van niet-tijdige betaling van het saldo heeft On The Road Again BV bovendien het recht om de pakketreisovereenkomst te beëindigen mits ingebrekestelling met onmiddellijke uitwerking en heeft recht om schadevergoeding te vorderen met als minimum de annulatievergoeding van art. 6. Door de reiziger betaalde voorschotten zullen met de schadevergoeding worden verrekend.

5.5. Cash betalingen worden slechts aanvaard tot maximaal 3.000 EUR. Indien de totaalprijs 3.000 EUR of meer bedraagt, wordt een betaling in cash aanvaard ter hoogte van 10% van de totaalprijs met een maximum van 3.000 EUR.

6. OPZEGGING DOOR DE REIZIGER

6.1 De reiziger kan de pakketreisovereenkomst opzeggen mits het sturen van een e-mail naar On The Road Again.

6.2. In geval van opzegging zijn annulatiekosten verschuldigd, afhankelijk van het tijdstip van de annulatie. De exacte datum van annulatie wordt bepaald door de datum van ontvangst van de annulatie door On The Road Again BV. Indien de annulatie op een zaterdag, zondag of feestdag wordt verzonden, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

6.3 De volgende annulatiekosten zullen worden aangerekend.

- Het voorschot wordt nooit terugbetaald, tenzij On The Road Again BV het team van de reiziger dat zich heeft teruggetrokken kan vervangen
- Tot 30 dagen voor vertrek : 30% van de reissom
- Binnen de 30 dagen voor vertrek : 100% van de reissom

6.4. Voor veerboottickets, tickets voor evenementen zoals Goodwood Revival, enz. zijn de annuleringskosten altijd 100% omdat On The Road Again BV de tickets bij de bevestiging van de inschrijving van de reiziger onmiddellijk boekt, om de tickets te garanderen. De tickets worden dan ook integraal door On The Road Again gekocht en betaald.

7. WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

7.1. Elke wijziging dient door de reiziger te worden aangevraagd aan On The Road Again via e-mail.

7.2 On The Road Again zal alles in het werk stellen om te proberen de door de reiziger gevraagde wijzigingen door te voeren, zonder te verzekeren dat deze wijzigingen mogelijk zullen zijn. Sommige diensten zijn namelijk onwijzigbaar.

7.3 Wijzigingen aan de boeking van veerboottickets, tickets voor evenementen enz. zullen worden aangebracht voor zover geaccepteerd door de ticketverkoper. Indien deze geen wijzigingen toelaat, zal de reiziger de volledige prijs van het nieuwe ticket betalen.

7.4 Indien een gevraagde wijziging niet beschikbaar is of het prijsverschil te groot, kan de reiziger afzien van de overeenkomst, waarbij in dit geval de opzeggingsvergoedingen van art. 6 van toepassing zullen zijn.

8. WIJZIGINGEN DOOR ON THE ROAD AGAIN

8.1 On The Road Again zal er altijd voor zoveel mogelijk voor zorgen dat het gehele reisprogramma kan worden uitgevoerd zoals beschreven in de pakketreisovereenkomst. Ze behoudt zich niettemin het recht voor om voor het vertrek kleine wijzigingen aan te brengen aan de overeenkomst. Deze wijzigingen kunnen niet geweigerd worden.

8.2 Wanneer er ingrijpende wijzigingen aan de overeenkomst moeten worden gebracht conform art. 24 van de Reiswet of wanneer de prijs dient verhoogd te worden met meer dan 8 %, conform art. 20 van de Reiswet, is de reiziger verplicht On The Road Again binnen de 7 dagen na de aankondiging van de wijziging te verwittigen van zijn beslissing om de wijziging al dan niet te aanvaarden. Zo niet, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd.

8.3. De vooropgestelde uurregelingen en routes zijn louter indicatief. De reiziger begrijpt dat dit inherent is aan reizen met oldtimers en dat deze uurregelingen en routes voor en tijdens een reis gewijzigd kunnen worden. Deze wijzigingen worden beschouwd als kleine wijzigingen in de zin van artikel 8.1. On The Road Again BV hecht veel belang aan hygiëne, veiligheid en welzijn. Bij twijfelachtige omstandigheden gaat On The Road Again BV elk risico uit de weg en zal het soms genoodzaakt zijn om een deel van haar programma te wijzigen of te annuleren.

9. NON-CONFORMITEIT EN BIJSTAND

9.1. De reiziger is verplicht om On The Road Again via zijn reisbegeleider onverwijld op de hoogte te brengen van elke non-conformiteit die hij ter plaatse vaststelt. Elke klacht in dit kader zal beoordeeld worden door de organisator in functie van de concrete omstandigheden en de aard van het geboekte pakket.

9.2 De reiziger begrijpt dat indien hij On The Road Again niet correct en onverwijld op de hoogte brengt, hij On The Road Again verhindert om het tegengekomen probleem efficiënt op te lossen. De financiële gevolgen daarvan zullen ten laste van de reiziger worden gelegd.

10. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR

10.1 On The Road Again is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de pakketreisovereenkomst, behalve in geval van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, fout van de reiziger of fout van een derde.

10.2 De aansprakelijkheid van On The Road Again is evenwel beperkt tot driemaal de totaalprijs van het pakket, behalve in geval van persoonlijk letsel of opzettelijk dan wel door nalatigheid veroorzaakte schade. Voor zover internationale verdragen grenzen stellen aan de voorwaarden waaronder een dienstverlener die een reisdienst verleent die deel uitmaakt van een pakketreis, schadevergoeding moet betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor On The Road Again.

10.3 On The Road Again is nooit aansprakelijk voor de goede uitvoering van reisdiensten die niet uitdrukkelijk staan vermeld in de pakketreisovereenkomst en die de reiziger ter plaatse heeft geboekt zonder te verwittigen.

11. REISDOCUMENTEN

11.1 De reiziger moet in het bezit zijn van geldige reisdocumenten om zich in het land van bestemming te begeven. In sommige gevallen volstaat een identiteitskaart, in andere gevallen een internationaal paspoort (soms geldig tot zes maanden na terugreis) en nog in andere gevallen een internationaal paspoort et visa.

11.2 Ook al probeert On The Road Again de reiziger zo goed mogelijk te informeren over de formaliteiten voor het land van bestemming, toch komt het aan de reiziger toe om de geldigheid en conformiteit van zijn reisdocumenten na te kijken. Belgische reizigers kunnen informatie inwinnen via de website van de FOD Buitenlandse Zaken, sectie "Op reis in het buitenland". Op de niet-Belgische reiziger rust de plicht om zich te informeren bij zijn Ambassade of andere diplomatieke instanties teneinde de geldende formaliteiten te kennen. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van nalatigheid van de reiziger op dat vlak.

11.3 Degene die de overeenkomst aangaat verbindt er zich toe om On The Road Again te informeren van zijn nationaliteit en die van alle reizigers namens wie hij optreedt, en On The Road Again te verwittigen van elke relevante informatie in dit opzicht.

12. GEZONDHEID

12.1. On The Road Again kan de gezondheidstoestand van alle reizigers niet kennen. Op de reiziger rust dus de plicht om zelf de nodige inlichtingen in te winnen omtrent de gezondheidsformaliteiten op de gekozen bestemming.

12.2 De reiziger verklaart dat hij medisch, fysiek en psychisch in staat is om de gekozen reis te ondernemen. De reiziger die een fysieke of psychische beperking heeft, een mobiliteitsbeperking heeft of aan een ziekte lijdt die een behandeling vergt of die zwanger is, moet On The Road Again daar verplicht van op de hoogte stellen, desgevallend via de persoon die de reis boekt. On The Road Again behoudt zich het recht voor om een reiziger voor een reis te weigeren indien, om objectieve en niet-discriminatoire redenen, blijkt dat hij/zij niet in staat is om deel te nemen.

12.3 De reiziger wordt aangeraden om aangepast materiaal en uitrusting te voorzien in functie van de aard van de reis, behalve indien dit is inbegrepen in het pakket. On The Road Again kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nalatigheid van de reiziger op dat vlak.

12.4 De reiziger wordt aangeraden om inzake gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden op de plaats van bestemming de website van de FOD Buitenlandse zaken te raadplegen.

13. FINANCIËEL ONVERMOGEN

Zoals de wet het voorziet, is het financieel onvermogen van On The Road Again BV beschermd door een insolventieverzekering afgesloten bij verzekeringsmaatschappij Amlin, via Travel-Safe.

Travel Safe
Waterloo Office Park, 3^{de} verdieping
Drève de Richelle, 161 M bus 57
1410 Waterloo
info@travel-safe.be

FSMA 115 638 A

BE 660.700.256

14. FACULTATIEVE VERZEKERINGEN

14.1. On The Road Again BV adviseert nadrukkelijk aan de reiziger om minstens de volgende verzekeringen af te sluiten:

- Annulatieverzekering;
- Verzekering van het voertuig en de inzittenden;
- Verzekering voor de repatriëring van het voertuig en de inzittenden, met inbegrip van een vervangend vervoer.

Voor meer informatie, kan de reiziger steeds bij zijn verzekeringsmakelaar terecht.

14.2. On The Road Again BV treft geen fout indien de reiziger niet over deze verzekeringen beschikt.

15. VERZEKERING AANSPRAKELIJKHEID

De burgerlijke aansprakelijkheid van On The Road Again wordt verzekerd door verzekeringsmaatschappij Amlin, via Travel-Safe.

Travel Safe
Waterloo Office Park, 3^{de} verdieping
Drève de Richelle, 161 M bus 57
1410 Waterloo
info@travel-safe.be

FSMA 115 638 A

BE 660.700.256

16. GEBRUIK BAGAGEWAGEN

16.1 Vrijwillig gebruik

De door On The Road Again BV aangeboden bagagewagen wordt enkel ter beschikking gesteld als extra service en op vrijwillige basis. Deelnemers kiezen zelf of zij hiervan gebruik maken.

16.2 Eigen risico

De deelnemer plaatst zijn/haar bagage in de bagagewagen op eigen risico. On The Road Again BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, beschadiging of vertraging van de bagage, tenzij dit te wijten is aan opzet of zware fout van On The Road Again BV of diens aangestelden.

16.3 Verantwoordelijkheid deelnemer

De deelnemer is verantwoordelijk voor:

- Het duidelijk labelen van de bagage (naam, GSM-nummer),
- Een degelijke verpakking die normale transportrisico's weerstaat,
- Het tijdig aanbieden van de bagage bij vertrek en het tijdig ophalen van de bagage bij aankomst.

16.4 Uitsluiting waardevolle voorwerpen

De bagagewagen is niet bedoeld voor vervoer van waardevolle goederen (zoals juwelen, laptops, cash geld, sleutels, belangrijke documenten, kunstvoorwerpen). On The Road Again BV wijst elke aansprakelijkheid hiervoor af.

16.5 Beperking schadevergoeding

Indien ondanks bovenstaande bepalingen toch aansprakelijkheid van On The Road Again BV wordt vastgesteld, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag voorzien in de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de organisator, met een absoluut maximum van 500 € per deelnemer.

17. HERROEPINGSRECHT

Conform artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht is het herroepingsrecht van 14 dagen niet van toepassing op overeenkomsten betreffende reizen of reisdiensten die op een bepaalde datum of tijdens een welomschreven periode moeten worden verricht. Een boeking is daarom definitief bij de bevestiging van de inschrijving door On The Road Again.

18. KENNISGEVINGEN

Tenzij anders bepaald, moeten alle kennisgevingen aan On The Road Again in het kader van de pakketreisovereenkomst op het volgende mailadres plaatsvinden: jeanfrancois@ontheroadagain.be

19. GESCHILLEN

Alle geschillen die zouden ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst en die niet onderworpen zijn aan de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen krachtens de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen, vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.